

NOTA VAN INLICHTINGEN 1 *(Selectiefase)*

Aanbesteding ERP klant 360 *(inclusief bijbehorende diensten en leveringen)*

volgens de mededingingsprocedure met onderhandeling
(conform art. 2.30)

ten behoeve van

Stichting Nieuwe Veste

Kenmerk: NV-EA_ERP360

Versie **Definitief**, Breda, 5 december 2024

(bestand NvI1 SF NieuweVeste ERP klant 360 MmO V01a 05122024.pdf)

NOTA VAN INLICHTINGEN

Aanbesteding ERP klant 360

- A. In verband met de Aanbesteding Platform klant 360 (inclusief bijbehorende diensten en leveringen) zijn in het kader van de vragenronde (zie paragraaf 3.5.2 Selectieleidraad) voor de selectiefase diverse vragen gesteld. In deze Nota van Inlichtingen zijn de antwoorden van Nieuwe Veste op de betreffende vragen en verzoeken uit de vragenronde opgenomen.

A. VRAGEN en ANTWOORDEN

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
1.	Algemene vraag	Hoe ziet opdrachtgever zichzelf?. Wat is het zwaartepunt in uw bedrijfsvoering gezien de multidisciplinaire eigenschappen die opdrachtgever omschrijft. Opdrachtnemer doet de typering: netwerk organisatie. Is deze aanname juist?	Informatie hierover is uitgebreid opgenomen in de beschikbaar gemaakte aanbestedingsdocumenten. Wij adviseren vraagsteller deze (nogmaals) goed te lezen. In dit verband verwijzen wij naar paragraaf 2.2 Selectieleidraad, Appendix A slides 2 tot en met 4, en hetgeen is gepresenteerd tijdens de inleiding van de informatiebijeenkomst d.d. 21 november jl. (zie slides 3 tot en met 8). Hierin is alle voor de selectiefase van deze aanbesteding relevante informatie ter zake uw vraag opgenomen.
2.	Algemene vraag	Welke rollen zijn vertegenwoordigd in de selectiecommissie?	In de selectiecommissie zijn medewerkers betrokken vanuit Strategische Bedrijfsvoering, IT, Marketing & communicatie, Lessen en Cursussen, Onderwijsprojecten, en Finance.

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
3.	Selectieleidraad algemeen & 4.3 kerncompetenties t.b.v. 4.3 kerncompetenties & 4.4 kennis & ervaring	De door opdrachtgever gevraagde ondersteuning kan grof op drie verschillende manieren worden gerealiseerd. Door aankoop van een product (buy), configuratie van een platform (make) of een combinatie hiervan. Heeft opdrachtgever een voorkeur wat betreft make or buy?	Het is Nieuwe Veste niet duidelijk hoe deze vraag begrepen moet worden in de context van de Selectieleidraad in het algemeen, het gevraagde over kerncompetenties (paragraaf 4.3 Selectieleidraad) en met betrekking tot kennis, praktische vaardigheden en ervaring (paragraaf 4.4 Selectieleidraad). Wij begrijpen in verband met de in uw vraag onder meer gehanteerde woorden ‘gevraagde ondersteuning’ en ‘kan worden gerealiseerd’ dat deze verband houdt met de uitvoering van de opdracht. Wij verwijzen voor hetgeen Nieuwe Veste als inhoud van de opdracht beschouwt naar paragraaf 2.3 Selectieleidraad hetgeen ook tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 21 november jl. aan bod is gekomen. Voorts naar de inhoud van Appendix A. De Vraag houdt geen direct verband met de selectiefase van deze aanbesteding en het kunnen uitbrengen van een Verzoek tot deelneming maar met de uitvoering van de opdracht die in de tweede fase van de aanbesteding (de gunningsfase) uitgebreid aan bod komt. Wij adviseren vraagsteller in verband met het gevraagde over kerncompetenties en kennis, praktische vaardigheden en ervaring de paragrafen 4.3 en 4.4 (nogmaals) goed te lezen.

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			Mogelijk ten overvloede merken wij nog op dat, zoals genoemd in paragraaf 2.2 Selectieleidraad, voor toepassing van de mededingingsprocedure met onderhandeling (artikel 2.30 Aanbestedingswet 2012) is gekozen, omdat naar oordeel van Nieuwe Veste – in de context van de haar opgedragen breedheid van taken en de daarbij betrokken partijen en organisaties in Breda - niet in de nieuwe beoogde ERP klant 360 oplossing (inclusief bijbehorende diensten en leveringen) kan worden voorzien zonder aanpassing van gemakkelijk in de markt beschikbare oplossingen. Het door vraagsteller genoemde ‘<i>De door opdrachtgever gevraagde ondersteuning kan grof op drie verschillende manieren worden gerealiseerd</i>’ (wat dus gaat over de invulling en wijze van uitvoering van de opdracht) is om deze reden in de tweede fase van de aanbesteding (de gunningsfase) het aan bod komende onderwerp (met bijbehorende prijsstelling). NB. Met het oog op de tweede fase (de gunningsfase) van deze aanbesteding zullen nadere details die nodig zijn en om een inschrijving te kunnen uitbrengen en/of verband houden met de uitvoering van de opdracht in de Gunningsleidraad worden opgenomen. Het programma van eisen en vragen maakt hier deel van uit. De Gunningsleidraad wordt enkel beschikbaar gemaakt aan

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			gegadigden die in aanmerking komen voor deelname aan de gunningsfase van onderhavige aanbesteding.
4.	Selectieleidraad 2.3 t.b.v. 4.3 kerncompetenties & 4.4 kennis & ervaring	Welke ervaring en eventueel voorkeuren heeft Opdrachtgever m.b.t. integraties? Is er sprake van een integratieplatform of de wens daartoe?	Het is Nieuwe Veste niet duidelijk hoe deze vraag begrepen moet worden in de context van het gevraagde over paragraaf 2.3 Selectieleidraad, kerncompetenties (paragraaf 4.3 Selectieleidraad) en met betrekking tot kennis, praktische vaardigheden en ervaring (paragraaf 4.4 Selectieleidraad). Wij verwijzen voor hetgeen Nieuwe Veste als inhoud van de opdracht beschouwt naar paragraaf 2.3 Selectieleidraad (waaronder het onder 4 en 6 genoemde over API-koppelingen). Voorts naar de inhoud van Appendix A. De Vraag houdt geen direct verband met de selectiefase van deze aanbesteding en het kunnen uitbrengen van een Verzoek tot deelneming maar (mogelijk?) met de uitvoering van de opdracht die in de tweede fase van de aanbesteding (de gunningsfase) uitgebreid aan bod komt. Wij adviseren vraagsteller in verband met het gevraagde over kerncompetenties en kennis, praktische vaardigheden en ervaring de paragrafen 4.3 en 4.4 (nogmaals) goed te lezen.
